



SAKOFALL

INSTRUKTION FELANMÄLAN

Kontakt Sakofall



0240 – 644 640



felanmalan@sakofall.se



Storgatan 9
Ludvika

Felanmälan

FELANMÄLAN VIA MINA SIDOR

www.minasidor.sakofall.se

Vid akut ärenden kontakta vår jour

Tel: 010-303 27 00



SAKOFALL

Hej Hyresgäst

En felanmälan gör du enklast genom att logga in på *Mina sidor*, som du hittar på vår webbplats.

Du har även möjlighet att kontakta oss på telefon 0240-644 640, vi finns tillgängliga på telefon Måndag och Torsdag Kl. 10:00 – 12:00

Om felet är akut eller inträffar utanför kontorstid vänligen kontakta vår jour HSB, telefon 010-303 27 00

*Jouren åtgärdar allvarigare fel i lägenheten
Tex. helstopp i avloppet, problem med vatten
eller att det saknas värme i lägenheten*

Vänliga hälsningar
Sakofall



Steg 1: Mina sidor

Gå in på minasidor.sakofall.se för att komma in till Mina sidor.

Du hittar även länken till Mina sidor högst uppe i högra hörnet på vår hemsida sakofall.se



Steg 2: Logga in

Du har två inloggningsmöjlighet: BankID eller personnummer och lösenord.

Om du saknar inloggningsuppgifter har du möjlighet att registrera ett konto nu. Klicka på [Registrera dig här](#) och besvara frågorna som kommer där efter.

Steg 3: Mina sidor

Under *Mina kontrakt* och lägenhetens adress finner du *Skapa nytt ärende*.
Välj *Webbfelanmälan*.

Steg 4: Webbfelanmälan

Nytt ärende – Webbfelanmälan. Börja med att uppdatera dina kontaktuppgifter. Kom ihåg att kryssa i rutan för avisering via E-post. Missar du att kryssa i rutan för E-postavisering kommer du inte få uppdateringar agnade ditt ärende.

Steg 5: Webbfelanmälan

Vi önskar att du beskriver ditt ärende så noga som möjligt. Vissa av fälten är obligatoriska att svara på.

Om du själv inte har möjlighet att ansvara för ärendet kan du ange en annan kontaktperson.

Vill du vara extra tydlig kan du bifoga en bild som visar felet.

Objekt för serviceärende

Ljunghällsvägen 5 B Lägenhet 1

Utrymme

Välj utrymme

Beskrivning

Övrigt

Tillträde

Välj ett alternativ

Husdjur?

☐ Ja

☐ Nej

Ange annan kontaktperson

Bifoga filer

Välj filer

Största filstorlek: 10 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .jpg .jpeg .png .pdf

Jag vill skapa flera ärenden

Ja Nej

Skicka

Steg 6: Skicka in

När du är klar med felanmälan, klicka på *Skicka*.

Kom ihåg att kontrollera din E-post för att säkerställa att du fått en bekräftelse på att din felanmälan har registrerats.